

SAP

Subjective Assessment of workplace Productivity オフィスビルの知的生産性に関するアンケート調査

年 月 日

■ ご協力をお願い

- (1) 本アンケート調査の目的 [※実施者が記入してください]

[]

- (2) ご回答は統計的に処理しますので、ご回答者のお名前やご回答内容が外部に出ることはございません。ご理解のうえ、ご協力の程をよろしくお願いいたします。

- (3) ご記入いただいたアンケート用紙は、 月 日までに、下記担当者にお渡し下さい。

担当者：

■ 『知的生産性』という言葉の意味

知的生産性とは、オフィスや研究・教育機関、病院などのナレッジワーカーの生産性のことを言います。知的生産の内容は、比較的単純な作業からより創造性の高い知識創造まで多岐に渡ります。本アンケート内の『知的生産性』はそれら全てを含むものとします。

■ 記入要領

- (1) あなたの働くオフィスの様々な場所について項目を立ててお伺いします。最近の状況を総合的にご判断の上、お答えください。
- (2) アンケート票の冒頭で特定の場所の指定がある場合は、それに従ってお答えください。
- (3) ご自分のお考えに従ってお答えください。その際、他の質問の回答との整合性を気にする必要はありません。
- (4) ご記入漏れのないようにお答えください。殆どの質問は、お気持ちに近い選択肢に○をつけるというものです。

＜記入例＞ 特に指定が無ければ、選択肢の中から一つを選んで○をつけて下さい。〔（あてはまるもの）全てに〕とある場合は、該当する全ての選択肢に○をつけて下さい。

(1) 現状の音環境に満足していますか？

[1] 不満 [2] やや不満 [3] どちらともいえない [4] やや満足 [5] 満足

⇒ 不満の原因に該当するものを以下の選択肢から全てお選び下さい

[1] 空調騒音 [2] OA機器騒音 [3] 外部騒音 [4] 他人の電話(会話やベル) [5] 他人の会話 [6] 他人の騒音
[7] 自分の話し声を周囲の人に聞かれること

⇒ その他：

・一部の質問は、欄にご記入いただくものもあります。お気軽に思いつくことをご記入ください。

問1 光環境についてお伺いします

(1)机上の明るさはいかがですか？

[1]暗すぎる [2]やや暗すぎる [3]適当 [4]やや明るすぎる [5]明るすぎる

(2)室内全体の明るさはいかがですか？

[1]暗すぎる [2]やや暗すぎる [3]適当 [4]やや明るすぎる [5]明るすぎる

(3)現状の光環境に満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

⇒不満の原因に該当するものを以下の選択肢から全てお選び下さい

[1]PC画面への映り込み [2]窓のまぶしさ [3]照明のまぶしさ [4]他人の視線が気になる
[5]窓の外の眺望 [6]自然光がない [7]ブラインド等のため閉鎖的

⇒その他：

問2 暑さ・寒さなどの温熱環境についてお伺いします

(1)体全体として温度の感じはいかがですか？

[1]寒い [2]やや寒い [3]適当 [4]やや暑い [5]暑い

(2)体全体としての湿度の感じはいかがですか？

[1]湿った感じ [2]やや湿った感じ [3]どちらともいえない [4]やや乾いた感じ [5]乾いた感じ

(3)現状の温熱環境に満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

⇒不満の原因に該当するものを以下の選択肢から全てお選び下さい

[1]体全体としての風の当たり [2]周囲からの放射熱(窓際での夏の太陽熱や冬の窓面からの冷たい感じ)
[3]上半身と下半身の温度差 [4]温度の変動 [5]残業時に空調が停止する

⇒その他：

問3 空気の汚れなどの空気環境についてお伺いします

(1)現状の空気環境に満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

⇒不満の原因に該当するものを以下の選択肢から全てお選び下さい

[1]空気の汚れ [2]空気のよどみ(換気が不十分な感じ、空気の新鮮さが不足している感じ)
[3]気になる臭い [4]ほこりっぽさ

⇒その他：

問4 騒音など音環境についてお伺いします

(1)現状の音環境に満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

⇒不満の原因に該当するものを以下の選択肢から全てお選び下さい

[1]空調騒音 [2]OA機器騒音 [3]外部騒音 [4]他人の電話(会話やベル) [5]他人の会話 [6]他人の騒音
[7]自分の話し声を周囲の人に聞かれること

⇒その他：

問5 オフィスの広さや家具の配置等の空間環境についてお伺いします

(1)広さに満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

(2)レイアウトに満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

(3)家具等の使い心地に満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

(4)広さやレイアウト、家具等の使い心地といったオフィスの空間環境を総合的に判断して満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

⇒不満の原因に該当するものを以下の選択肢から全てお選び下さい

[1]自分のスペースの広さ [2]オフィスのインテリア [3]机周りの広さ [4]机の使い心地 [5]椅子の使い心地
[6]椅子の調節性 [7]机や家具の配置 [8]配線(コンセント・スイッチ)や電話の配置 [9]収納スペース
[10]清掃サービス [11]通路が狭い

⇒その他：

(引き続き)あなたのオフィス(執務室)の座席やその周辺についてお答え下さい。

問6 IT環境についてお伺いします

(1)現状のIT環境に満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

⇒IT環境の不満の原因に該当するものを以下の選択肢から全てお選び下さい

[1]PCの性能 [2]PCのディスプレイ [3]LAN環境 [4]ソフトの使い勝手 [5]プリンターの位置や使い勝手
[6]その他周辺機器の使い勝手 その他：

問7 オフィスでの作業のし易さについてお伺いします

(1)作業への集中 [1]しにくい [2]ややしにくい [3]どちらでもない [4]ややしやすい [5]しやすい

(2)リラックス [1]しにくい [2]ややしにくい [3]どちらでもない [4]ややしやすい [5]しやすい

(3)他の方とのコミュニケーション [1]しにくい [2]ややしにくい [3]どちらでもない [4]ややしやすい [5]しやすい

(4)創造的な活動 [1]しにくい [2]ややしにくい [3]どちらでもない [4]ややしやすい [5]しやすい

(5)以上お伺いしたようなオフィスの環境を総合的にみて満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

(6)ご自身のオフィスの室内環境は作業状態や作業し易さにどのような影響を与えていると考えられますか？

[1]低下させている [2]やや低下させている [3]どちらともいえない [4]やや高めてくれる [5]高めてくれる

⇒知的生産性の低下ないしは向上した程度をお答えください

[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]
-50	-50	-30	-20	-10	-5	-3	-1	±0	+1	+1	+3	+5	+10	+20	+30	+50
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
より	より	より	より	より	より	より	未	変	未	より	より	より	より	より	より	より
低下	-30	-20	-10	-5	-3	-1	満	化	満	+3	+5	+10	+20	+30	+50	上
	% 低程 下度						下	わ と ら ん な ど い	上	% 向程 上度						

⇒今のご自身の環境が改善されれば、どの程度作業性が向上するか、その増分を以下の選択肢から一つお選び下さい

[1] 0% [2] ~1%未満 [3] 1~3%未満 [4] 3~5%未満 [5] 5~10%未満 [6] 10~20%未満
[7] 20~30%未満 [8] 30~50%未満 [9] 50~100%未満 [10] 100%以上

(7)これまでお聞きした環境の諸要因の影響により過去1ヶ月間にロスしたと思われる時間に換算してお答え下さい

[1]なし [2] ~1h未満 [3] 1h~5h未満 [4] 5h~10h未満 [5] 10h~20h未満 [6] 20h~30h未満 [7] 30h以上

(8)過去1ヶ月について、これまでお聞きした環境の様々な要因により休んだ日数があればお答えください。

[1]なし [2] 1日 [3] 2日 [4] 3日 [5] 4日 [6] 5日 [7] 6~10日 [8] 11日以上

(9)オフィス作業空間について日ごろ不満に感じていることをお書きください。

問8 あなたの意見として、オフィスでの作業における環境要素の重要度をお答え下さい

(1)光環境 : [1]重要でない [2]あまり重要でない [3]やや重要 [4]重要 [5]非常に重要

(2)温熱環境 : [1]重要でない [2]あまり重要でない [3]やや重要 [4]重要 [5]非常に重要

(3)空気環境 : [1]重要でない [2]あまり重要でない [3]やや重要 [4]重要 [5]非常に重要

(4)音環境 : [1]重要でない [2]あまり重要でない [3]やや重要 [4]重要 [5]非常に重要

(5)空間環境 : [1]重要でない [2]あまり重要でない [3]やや重要 [4]重要 [5]非常に重要

(6)IT環境 : [1]重要でない [2]あまり重要でない [3]やや重要 [4]重要 [5]非常に重要

B あなたのオフィスビルの会議スペース[]についてお答えください

問1 あなたはこの場所をどの程度使いますか？

[1]全く使わない [2]ほとんど使わない [3]月に2~3回使う程度 [4]週1回使う程度 [5]毎日のように使う

⇒「全く使わない」と答えた方は次のページにお進み下さい。

それ以外の選択をされた方は下記の問2～問4にお答え下さい。

問2 あなたがこの場所に感じる「○な点」（満足や魅力の要因、気に入っている点）と、「×な点」（不満の要因や欠点、気に入らない点）としてそれぞれ当てはまるものを下記の選択肢から全てお選びください。

○な点（満足や魅力の要因、気に入っている点）

[1]照明 [2]窓からの光 [3]窓からの眺望 [4]空気の質 [5]空調からの気流 [5]室温 [7]湿度 [8]空調の調節機能 [9]空調の騒音 [10]OA機器の静穏性 [11]窓や壁の遮音性 [12]室内の音の響き [13]部屋の広さ [14]机や椅子 [15]インテリア [15]OA機器の使い勝手 [17]自分の執務室からの距離 [18]周囲の空間との位置関係 [19]IT環境 20. 清掃 [21]維持管理状態

その他：

×な点（不満の要因や欠点、気に入らない点）

[1]照明 [2]窓からの光 [3]窓からの眺望 [4]空気の質 [5]空調からの気流 [5]室温 [7]湿度 [8]空調の調節機能 [9]空調の騒音 [10]OA機器の静穏性 [11]窓や壁の遮音性 [12]室内の音の響き [13]部屋の広さ [14]机や椅子 [15]インテリア [15]OA機器の使い勝手 [17]自分の執務室からの距離 [18]周囲の空間との位置関係 [19]IT環境 20. 清掃 [21]維持管理状態

その他：

問3 この場所においてあなたは以下のような行為を、「① するか・しないか」お答え下さい。「する」とお答えになった項目は、各行為が「② しにくい・しやすい」もお答え下さい。

例	① するか・しないか		② しにくい・しやすいか				
	する	しない	しにくい	やや しにくい	どちらで もない	やや しやすい	しやすい
(例) 同僚や上司と情報交換	①	2	1	②	3	4	5

	①するか・しないか		②しにくい・しやすいか				
	する	しない	しにくい	やや しにくい	どちらで もない	やや しやすい	しやすい
(1) インフォーマルな会話	1	2	1	2	3	4	5
(2) 意思決定・収束する必要のあるディスカッション	1	2	1	2	3	4	5
(3) 創造的なディスカッション	1	2	1	2	3	4	5
(4) 気分転換・リフレッシュ	1	2	1	2	3	4	5
(5) 自分の執務スペースでは出来ない作業	1	2	1	2	3	4	5

問4 この場所を総合的にご判断してお答えください。

(1) この場所の環境を総合的にみてこの場所に満足していますか？

[1] 不満 [2] やや不満 [3] どちらともいえない [4] やや満足 [5] 満足

(2) この場所をご自身の業務の知的生産性にどのような影響を与えていると考えられますか？

[1]低下させている [2]やや低下させている [3]影響しない [4]やや高めてくれる [5]高めてくれる

⇒知的生産性の低下ないしは向上した程度をお答えください。

[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	
-50	-50	-30	-20	-10	-5	-3	-1	±0	+1	+1	+3	+5	+10	+20	+30	+50	
%	ゝ	ゝ	ゝ	ゝ	ゝ	ゝ	%	%	%	ゝ	ゝ	ゝ	ゝ	ゝ	ゝ	%	
より	-30	-20	-10	-5	-3	-1	未	変	ほ	未	+3	+5	+10	+20	+30	より	
低下	% 低程度下						下	ら	満	向	% 向程度上						上
							下	な									上

C あなたのオフィスの休憩スペース[]についてお答えください

問1 あなたはこの場所をどの程度使いますか？

[1]全く使わない [2]ほとんど使わない [3]月に2～3回使う程度 [4]週1回使う程度 [5]毎日のように使う

⇒「全く使わない」と答えた方は使わない理由をお書きの上、次のページにお進み下さい。

⇒「ほとんど使わない」以外をお選びの方は下記の問2～問4にお答えください。

問2 あなたがこの場所を感じる「○な点」（満足や魅力の要因、気に入っている点）と、「×な点」（不満の要因や欠点、気に入らない点）としてそれぞれ当てはまるものを下記の選択肢から全てお選びください。

○な点（満足や魅力の要因、気に入っている点）

[1]照明 [2]窓からの光 [3]窓からの眺望 [4]空気の状態 [5]空調からの気流 [6]室温 [7]湿度 [8]空調の調節機能 [9]空調の騒音
[10]OA機器の静穏性 [11]窓や壁の遮音性 [12]室内の音の響き [13]部屋の広さ [14]机や椅子 [15]インテリア
[16]OA機器の使い勝手 [17]自分の執務室からの距離 [18]周囲の空間との位置関係 [19]IT環境 20. 清掃 [21]維持管理状態
[22]備え付けの資料 [23]自販機

その他：

×な点（不満の要因や欠点、気に入らない点）

[1]照明 [2]窓からの光 [3]窓からの眺望 [4]空気の状態 [5]空調からの気流 [6]室温 [7]湿度 [8]空調の調節機能 [9]空調の騒音
[10]OA機器の静穏性 [11]窓や壁の遮音性 [12]室内の音の響き [13]部屋の広さ [14]机や椅子 [15]インテリア
[16]OA機器の使い勝手 [17]自分の執務室からの距離 [18]周囲の空間との位置関係 [19]IT環境 20. 清掃 [21]維持管理状態
[22]備え付けの資料 [23]自販機

その他：

問3 この場所においてあなたは以下のような行為を、「① するか・しないか」お答え下さい。「する」とお答えになった項目は、各行為が「② しにくい・しやすいか」もお答え下さい。

例	①するか・しないか		②しにくい・しやすいか				
	する	しない	しにくい	やや しにくい	どちらで もない	やや しやすい	しやすい
	1	2	1	2	3	4	5

(例) 同僚や上司と情報交換

①するか・しないか

②しにくい・しやすいか

	する	しない	しにくい	やや しにくい	どちらで もない	やや しやすい	しやすい
(1) 気分転換・リフレッシュ	1	2	1	2	3	4	5
(2) 同僚や上司との情報交換	1	2	1	2	3	4	5
(3) 同僚との打合せ	1	2	1	2	3	4	5
(4) 仕事に関するちょっとした作業	1	2	1	2	3	4	5
(5) 創造的な発想	1	2	1	2	3	4	5

⇒(1)～(5)以外の行為で、あなたの知的生産に寄与する行為をこの場所ですることがありましたらお教えください

問4 この場所を総合的にご判断してお答えください。

(1) この場所の環境を総合的にみてこの場所に満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

(2) この場所をご自身の業務の知的生産性にどのような影響を与えていると考えられますか？

[1]低下させている [2]やや低下させている [3]影響しない [4]やや高めてくれる [5]高めてくれる

⇒知的生産性の低下ないしは向上した程度をお答えください。

[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]
-50	-50	-30	-20	-10	-5	-3	-1	±0	+1	+1	+3	+5	+10	+20	+30	+50
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
より 低下	-30	-20	-10	-5	-3	-1	未 満 低 下	変 化 と ら ん だ い	未 満 向 上	+3	+5	+10	+20	+30	+50	より 向 上
	% 低程 下度									% 向程 上度						

問1 あなたのオフィスビルにある以下に挙げた場所についてお答え下さい。
それぞれの場所について、①日頃その場所を通ったり使ったりするかという利用の有無をまずお答え下さい。
[使う場合]は、②その場所を使用することで欄に挙げた様なことができる行為に当てはまるものを
全て選んで丸を付けてください。

あなたのオフィスビル内の以下の場所	①日頃の利用 (いずれかに○)		②この場所の利用やこの場所で人と会うことによって、あなたが 得られること（当てはまるもの全てに○を付けてください）					
	使う	使わない	気分転換	アイデア 出し	情報収集	同僚や上司とのコ ミュニケーション	リフレッ シュ	リラックス
玄関ロビー								
階段室・踊り場								
エレベーターホール								
吹き抜け・アトリウム								
屋外スペース（テラス・中庭など）								
喫煙スペース								
水まわり（トイレ・洗面・給湯室等）								

問2 問1で挙げた場所以外のあなたのオフィスビル内の場所で、あなたの知的生産性に寄与する行為が出来る場所がありましたら教えてください。

①に「どこで、どんな行為が出来るから」を記入し、②にその行為の結果あなたが得られることに当てはまるものを全て選んで○をつけてください。

①「どこで、どんな行為が出来るから」 例：「廊下を歩き回れるので」	② 「①の場所・行為」によってあなたが得られること (当てはまるもの全てに○を付けてください)					
	気分転換	アイデア出し	情報収集	同僚や上司とのコミュニケーション	リフレッシュ	リラックス

問3 本オフィスビルの以下の点についてお答え下さい。

(1) ビル敷地内の屋外スペース	[1] 不満	[2] やや不満	[3] どちらともいえない	[4] やや満足	[5] 満足
(2) ビルの外観	[1] 不満	[2] やや不満	[3] どちらともいえない	[4] やや満足	[5] 満足
(3) エントランスなどのビルの内観	[1] 不満	[2] やや不満	[3] どちらともいえない	[4] やや満足	[5] 満足
(4) ビル設備の維持管理状態	[1] 不満	[2] やや不満	[3] どちらともいえない	[4] やや満足	[5] 満足

問4 本オフィスビルを働く場として総合的に判断して、以下の設問にお答えください。

(1) 作業への集中	[1] しにくい	[2] ややしにくい	[3] どちらでもない	[4] ややしやすい	[5] しやすい
(2) リラックス	[1] しにくい	[2] ややしにくい	[3] どちらでもない	[4] ややしやすい	[5] しやすい
(3) 他の方とのコミュニケーション	[1] しにくい	[2] ややしにくい	[3] どちらでもない	[4] ややしやすい	[5] しやすい
(4) 創造的な活動	[1] しにくい	[2] ややしにくい	[3] どちらでもない	[4] ややしやすい	[5] しやすい

(5) 以上お伺いしたような本オフィスビルの環境を総合的にみて満足していますか？

[1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

(6) 本オフィスビルの環境はあなたの業務の知的生産性にどのような影響を与えていると考えられますか？

[1]低下させている [2]やや低下させている [3]影響しない [4]やや高めてくれる [5]高めてくれる

⇒知的生産性の低下ないしは向上した程度をお答えください。

[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	
-50	-50	-30	-20	-10	-5	-3	-1	±0	+1	+1	+3	+5	+10	+20	+30	+50	
%	↓	↓	↓	↓	↓	↓	%	%	%	↓	↓	↓	↓	↓	↓	%	
より	-30	-20	-10	-5	-3	-1	未	変	ほ	未	+3	+5	+10	+20	+30	より	
低下	%						満	わ	と	満	%						向上
	低下度						下	ら	ん	上	向上度						
								な									
								い									

最後に、あなたご自身について教えてください

(1) 性別： [1]男 [2]女

(2) 年齢： [1]10才代 [2]20才代 [3]30才代 [4]40才代 [5]50才代 [6]60才代 [7]70才代以上

(3) ご自身の業務内容に一番近いもの：

[1]一般事務 [2]総務, 経理, 人事 [3]資材, 調達, 購買 [4]経営, 企画, 計画 [5]研究, 開発
[6]設計, 技術 [7]営業, 販売 [8]生産管理, 製造管理
[9]その他

(4) ご自身のオフィス（執務室）のタイプに一番近いもの： [1]パーティションのない大部屋のオフィス

[2]パーティションのある大部屋 [3]小人数が共有する個室 [4]専用の個室

(5) オフィスの座席はフリーアドレス（定位置は決まっておらず自分で好きに選べる）ですか？

[1]はい [2]いいえ

(6) オフィスの自身の座席に当てはまるもの（複数回答可）：

[1]窓際 [2]打ち合わせスペースの近く [3]休憩スペースの近く [4]プリンターや複合機の近く [5]その他

(7) 現在のオフィス（執務室）で仕事を始めて何年になりますか？

[1]半年未満 [2]半年～1年未満 [3]1～3年未満 [4]3～5年未満 [5]5～10年未満 [6]10～20年未満 [7]20年以上

(8) 1日の内、自分の席の滞在率：

[1]ほとんどない（0～20%） [2]あまりいない（20～40%） [3]半分程度（40～60%）
[4]かなりいる（60～80%） [5]いる（80～100%）

(9) 現在の体調： [1]悪い [2]やや悪い [3]普通 [4]やや良い [5]良い

(10) 現在の着衣量について他の方と比べていかがですか？ [1]薄着 [2]普通 [3]厚着

(11) 現在の業務内容に満足していますか？ [1]不満 [2]やや不満 [3]どちらともいえない [4]やや満足 [5]満足

**アンケートは以上です。
お忙しいところ、ご協力ありがとうございました！**